

AMAZE



AN9075+ & AN11075+



USER MANUAL

Index

Introduction	3
Physical Description	4
Display Introduction	5
Back Panel Description	6
UnPacking & Placement	7
Installation Dig.	7
Steps for Installation	8
Troubleshooting	9
Specification	10
Warranty Terms	12
Dealer Form	13

1. INTRODUCTION

1.1 Welcome to the ever-increasing family of satisfied AMAZE users. All AMAZE products like the one you have just purchased, undergo a stringent quality check. This instrument provides clean and reliable power to your equipments and protects them from blackouts, etc. The product is designed to provide you an efficient performance with only minimal care and maintenance at your end. This manual will facilitate you to not only understand the basic working of the UPS but will also facilitate the ease of its maintenance and use.

अमेज़ के सन्तुष्ट तथा निरन्तर बढ़ते वाले परिवार में आप का स्वागत है। अमेज़ के सभी प्रोडक्ट्स की क्वालिटी जाँच बड़ी कुशलता से की जाती है। यह यूपीएस लोड तथा बाहरी उपकरणों को स्वच्छ एवं विश्वसनीय पावर प्रदान करता है और उन्हें ब्लैकआउट होने से बचाता है। अमेज़ के प्रोडक्ट्स इस तरह से डिज़ाइन किये जाते हैं ताकि यह आपको अच्छी परफार्मेंस दे तथा इन की देखभाल कम से कम समय और कम से कम खर्च से हो सके। इस मैन्युअल के द्वारा आप को इस यूपीएस के प्रारम्भिक कामकाज को समझने और इसकी देखभाल करने में सहायित मिलेगी।

1.2 AMAZE HKVAAN+ SINE WAVE UPS provides power backup for commercial applications in the event of power failure.

अमेज़ एच केविए एन+ साईन वेव यूपीएस बिजली से चले जाने वाले कमर्शियल एप्लीकेशन्स को बैकअप पावर प्रदान करता है।

1.3 Normally, the UPS operates on Mains, supplying power to the Load from the utility input. The battery charger uses the Mains power to keep the battery at an optimal level. When the power fails, the UPS transfers the load to the battery and converts the battery's DC power to AC power. The load operate normally until the battery is exhausted. The load is automatically transferred back to the utility when the healthy Mains gets restored.

आमतौर पर यूपीएस मेन्स पर काम करते हुए लोड को मेन्स से पावर प्रदान करता है। बैटरी चार्जर बैटरी को एक उचित स्तर पर रखने के लिए मेन्स से पावर लेता है। बिजली चले जाने पर यूपीएस बैटरी पर काम करते हुए लोड देता है, जब तक बैटरी क्षमता समाप्त नहीं हो जाती। बिजली वापस आने पर लोड अपने आप बैटरी से मेन्स पर ट्रांसफर हो जाता है।

2. SAFETY GUIDELINES please go through these guidelines before connecting the UPS.

1.) Always connect the UPS to a two-pole, three-wire grounding Mains socket. The socket must be connected to appropriately protected branch of the Mains (fuse/circuit breaker). Connection to any other type of socket may result in a shock hazard.

यूपीएस सर्वेय दो पोल तथा तीन तार ग्राउंडिंग मेन्स साकेट के साथ जोड़िये। साकेट को मेन्स की उचित सुरक्षित ब्रांच (फ्यूज/सर्किट ब्रेकर) के साथ जोड़ना चाहिए। किसी और प्रकार के साकेट से जोड़ने से बिजली का झटका लगने की संभावना रहती है।

2.) To Switch off the UPS output in an emergency, use the switch on front panel to switch the UPS off. Disconnect the power cord from the Mains and remove atleast one battery connector.

आपासकालीन अवस्था में यूपीएस की आउटपुट बन्द करने के लिए सामने वाला बटन बन्द करें। पावर के तार को मेन्स से अलग कर दें। बैटरी का कम से कम एक कनेक्टर अलग कर दें।

3.) Avoid Installing the UPS in an excessively humid place or where there is water. Care must be taken to ensure that the UPS is kept away from heat emitting appliances such as a heater, blower, oven etc. The unit must also be placed in a manner that it avoids exposure to direct sunlight. The place of installation should be well-ventilated and easily accessible for servicing.

यूपीएस ऐसे स्थान पर न रखें जहाँ पानी हो या अत्यधिक नमी हो। इस बात का विशेष ध्यान रखा जाए कि यूपीएस को उन उपकरणों से दूर रखा जाए जिससे गर्म ताप निकलती है, जैसे हीटर, ब्लोअर और ओवन इत्यादि। यूपीएस को ऐसे स्थान पर नहीं लगाना चाहिए जहाँ सीधे धूप आती हो। यूपीएस रखने की जगह हवादार और सर्बिसिंग के लिए सरलता से पहुँचने योग्य होनी चाहिए।

4.) Foreign particles and water must not enter the UPS. Always ensure that no objects containing a liquid are ever kept near the unit.

बाहरी कोई वस्तु या पानी यूपीएस के अन्दर नहीं जाना चाहिए। इस बात को ध्यान रखना चाहिए कि गीला या तरल पदार्थ यूपीएस के पास नहीं रखना चाहिए।

5.) Don't allow any spark near battery. Be sure not to come in contact with battery acid by any means.

बैटरी के निकट कोई सिंगारी न आने दें। बैटरी के तेज़ाब से किसी भी तरह के सम्पर्क से बचे।

6.) Place the battery compartment as near as possible to the UPS.

बैटरी को यूपीएस के नजदीक ही लगाएँ।

7.) Always switch off the UPS and disconnect mains when disconnecting the battery.

बैटरी को हटाने से पहले मेन्स को अवश्य बन्द करें।

8.) Do not open the UPS there are dangerous high voltages inside even when power is off. Contact the company service engineer only if it is not working properly.

यूपीएस को खोलें ना खोलें और सहायता के लिए सर्विस इंजीनियर की मदद लें।

9.) Replace the batteries and the fuse only with same rating and type.

बैटरी और फ्यूज को उसी रेटिंग के और मेक से ही बदलें।

10.) TDR Output points are having 4min delayed operation, it's recommended that these points should not be touched after switching ON the UPS.

जब आपका यूपीएस ऑन हो तब आप टीडीआर आउटपुट पॉइंट्स को न छुए क्योंकि यह 4मिनट के अंदाल में काम करना शुरू करता है।

DO'S & DON'TS

Do's related to UPS

- ✓ Unplug and switch off the UPS before touching or cleaning the surfaces.
- ✓ Unplug the UPS from the wall outlet during a lightning storm.

Don'ts related to UPS

- ✗ Don't block the side ventilation slots by cloth or other material it may result in fire hazard.
- ✗ Don't place the UPS near radiation or heat source.
- ✗ Don't install the UPS near kitchen sink, laundry, wash bowl, bath tub.

Do's related to battery

- ✓ Wear safety gloves and goggles.
- ✓ Use battery grade water only for battery refilling.
- ✓ Install battery in proper ventilated area.
- ✓ Apply petroleum jelly to terminals of batteries.
- ✓ Place battery horizontally & handle with care.
- ✓ Keep out of reach of children.
- ✓ Connect correct polarity of wires from UPS with battery.

Don'ts related to battery

- ✗ Don't add impure or mineral water in battery.
- ✗ Don't add acid to the battery as it can cause damage.
- ✗ Don't keep near a moisture area or in direct sunlight.
- ✗ Don't keep the cell caps loose or open.
- ✗ Don't increase the length of battery wire.
- ✗ Don't place the battery at height.
- ✗ Never short the terminals of the battery.
- ✗ Don't over fill the battery cells.
- ✗ Keep away flammable things to the battery.
- ✗ Don't dispose of batteries in fire.
- ✗ Don't open or mutilate batteries.
- ✗ Don't keep tools or metal parts on top of batteries.

3. PHYSICAL DESCRIPTION:

3.1 The front panel display indicators & ON-OFF Switch



1. UPS-ON/RESET SWITCH

This switch changes UPS status which is displayed through LCD display. If Mains is available, load & charging would continue even under switch OFF condition. This switch also works as reset in tandem with ON/OFF switch.

यह स्विच यूपीएस की स्थिति को बदलता है जो कि LCD डिस्प्ले से दर्शायी जाती है। मेन्स की उपस्थिति में चार्जिंग स्विच ऑफ स्थिति में भी निरन्तर होती रहेगी। यह स्विच ऑन / ऑफ के अलावा रीसेट का भी काम करता है।

2. UP Scroll Switch

This switch increase the settable parameter.

यह स्विच सेटटेबल पैरामीटर को बढ़ाता है।

3. Down Scroll Switch

This switch decrease the settable parameter.

यह स्विच सेटटेबल पैरामीटर को घटाता है।

Note: press for 2 seconds both UP & Down scroll switch to go into setting mode.

नोट : सेटिंग मोड में जाने के लिए एक साथ अप और डाउन स्कॉल स्विच को 2 सेकेंड दबाएं।

a) Mode Selector: This switch selects as per the UPS/ECO mode. UPS mode is selected when computer is to be run.

मोड सलेक्टर : यह स्विच यूपीएस / ईको मोड के अनुसार सलेक्ट करता है। कम्प्युटर चलाने पर यूपीएस मोड सलेक्ट करें।

Mode	Switch Selection	Voltage Range
ECO	ECO	140 - 280 ± 5V
UPS	UPS	180 - 260V ± 5V

By default, unit is in ECO mode when battery is reset.

साधारणतः जब बैटरी रीसेट होती है तो यूनिट इको मोड में होती है।

b) Battery Selector: This selects as per battery type. Battery Ah setting 60 to 200Ah. To increase the value press UP Scroll switch and for decrease the value press DOWN Scroll switch. After selecting the value press Enter switch.

बैटरी सलेक्टर : यह बैटरी के प्रकार के अनुसार सलेक्ट करता है। बैटरी ए एच वैल्यू 60 से 200 ए एच है। ए एच वैल्यू बढ़ाने के लिए अप स्कॉल और घटाने के लिए डाउन स्कॉल करें। ए एच वैल्यू चुनने के बाद एन्टर मोड से सेट करें।

Battery Type	Position
Flat	FLAT
Tubular	TUB
SMF	SMF

c) No Load Option Selector: This switch selects enabling - disabling of no load shut down option. It will be by default in disable mode & can be enable - disable by Down & UP key respectively.

नो लोड ऑप्शन सलेक्टर : यह स्विच नो लोड में यूनिट बंद होने के ऑप्शन को सक्षम / अक्षम करता है। डिफॉल्ट रूप से यह अक्षम रहेगा। डाउन और अप स्कॉल से सक्षम / अक्षम को चुना जा सकता है।

nL:En	Enable Shutdown
nL:dl	Disable Shutdown

4. Enter Switch

This switch sets the value in settable mode.

यह स्विच सेटटेबल मोड में वैल्यू सेट करता है।

5. Home Switch

Escape from particular setting mode.

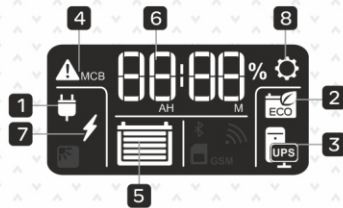
इस स्विच के माध्यम से विशेष सेटिंग मोड से बाहर निकला जा सकता है।

6. LCD Display

Displays various parameters on the screen.

स्क्रीन पर विभिन्न पैरामीटर प्रदर्शित करता है।

3.2 Display Instruction



1. Mains ON : When mains input is available, then the respective symbol will glow.
मेन्स इनपुट रहने पर संबंधित सिम्बल चमकेगा ।



2. Mode Selector :
a) ECO Mode : When UPS is working in ECO mode, this symbol will glow.
यूपीएस ईको मोड में काम कर रहा हो तो यह सिम्बल चमकेगा ।



3. Mode Selector:
b) UPS : When UPS is working in UPS mode, this symbol will glow.
जब यूपीएस, यूपीएस मोड में काम कर रहा हो तो यह सिम्बल चमकेगा ।



4. Fault Indicator : When any fault is there, this symbol will glow.
कोई खराबी होगी तो यह सिम्बल चमकेगा ।



5. Battery Charging Indicator : It shows the different level of battery charge status. As per battery charge level, the bar strength increases or decreases. Bar rolls down intermittently as per load applied.
यह इसका संकेत है कि बैटरी किस स्तर तक चार्ज है । बैटरी चार्ज के स्तर के अनुसार बार की क्षमता बढ़ती या घटती है ।
लोड के अनुसार बार रह रह कर नीचे की ओर घूमता है ।



6. Status Display : During charging and dis-charging, unit display respective time remain (Max time limit - 9Hrs 59Min). It also indicates load percentage. It indicates the following parameters:
चार्ज और डिस्चार्ज के दौरान युनिट डिस्प्ले संबंधित का समय दिखाया जाता है(अधिकतम समय सीमा – 9 घंटे 59 मिनट) ।
यह लोड प्रतिशत भी दर्शाता है । इससे निम्नलिखित खराबियों और उनकी सुरक्षा के संकेत मिलते हैं:

Condition	Description	Display Icon
Battery Low	When battery charge is low	Low
Overload	Excess load is applied	Overload
Mains MCB Trip	Input mains MCB is tripped	MCB Trip
Short Circuit/ Wrong Wiring	Any short-circuit occurred	Short Circuit
Battery MCB Trip	Battery MCB is tripped	Batt MCB Trip
Over Temperature	UPS is heated over range	Over Temp
No Load Shut down	Load is less than 5% for cont. 11 hr. *	No Load
Batt. High Voltage Shut down	Batt. Voltage > 230V	Batt. High Voltage
Temperature Sensor Failed	Internal connection failure	Temp Sensor

*If no load enabled.

Note : Display backlight will OFF after 5 minutes. Display will get reset/ON, when there is mains supply or by resetting the power switch. At full charge, display LCD gets OFF when power switch is made OFF.

नोट : 5 मिनट के बाद डिस्प्ले बैक लाइट ऑफ हो जाएगा । मेन्स सप्लाई या पावर स्विच को रिसेट करने पर डिस्प्ले रिसेट/ऑन हो जाएगा ।
पूरा चार्ज होने पर डिस्प्ले एलसीडी बंद हो जाएगा जब पावर स्विच को ऑफ कर देंगे ।

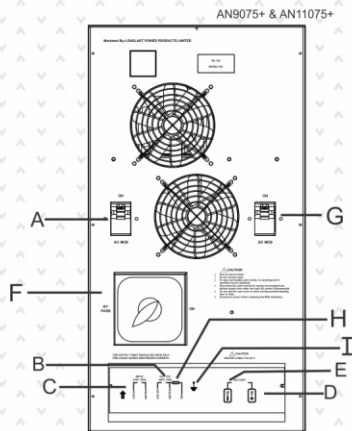


7. Charging : It glows when unit is in charging mode.
यह सिम्बल तब चमकेगा जब युनिट चार्जिंग मोड में हो ।



8. Setting Mode : It glows when you selecting the ECO/UPS, Battery Type or Battery Ah.
यह सिम्बल तब चमकेगा जब आप ईको/यूपीएस, बैटरी टाइप या बैटरी ए एच चुनने में ।

4. Back Panel Description



A. AC MINIATURE CIRCUIT BREAKER

This is connected at the input of the UPS and will trip in case of short-circuit at output under Mains condition.
यह यूपीएस के इनपुट से जुड़ा है। मेन्स की अवस्था में आउटपुट पर शार्ट सर्किट हो जाए तो यह ट्रिप हो जाएगा।

B. 2/3- WAY OUTPUT TERMINAL BLOCK *

This connector is provided for connecting the output of the UPS to the load.
यह कनेक्टर लोड को यूपीएस के आउटपुट तारों की उचित पोलारिटी से जोड़ने के लिए होता है।

C. 2/3- WAY INPUT TERMINAL BLOCK *

This is used to connect commercial input AC supply to the UPS.
यह कनेक्टर लोड को ए सी इनपुट तारों की उचित पोलारिटी से जोड़ने के लिए होता है।

* Recommended Wire Gauge & MCB for Input Output Wiring.

WIRE GAUGE	INPUT	OUTPUT	EARTHING	OUTPUT MCB
AN9075+	10mm ²	8mm ²	6mm ²	40Amp
AN11075+	16mm ²	10mm ²	6mm ²	50Amp

D. POSITIVE BATTERY TERMINAL

The positive end of the battery is connected to this lead.
बैटरी को पॉजिटिव सिरा इस लीड से जोड़ने के लिए है।

E. NEGATIVE BATTERY TERMINAL

The negative end of the battery is connected to this lead.
बैटरी का नेगेटिव सिरा इस लीड से जोड़ने के लिए है।

F. BYPASS SWITCH

In case of any fault in the UPS the Bypass switch bypass the UPS portion and allows the Mains to be available at the output being independent of the battery.
यूपीएस के खराब होने की स्थिति में बाईपास स्विच पावर को बिना बैटरी के भी आउटपुट पर दे सकता है।

G. BATTERY MCB

Battery MCB will trip in case of battery reverse connection.
बैटरी एमसीबी बैटरी के विपरीत जोड़ने पर गिर जायेगी।

H.TDR

Output should be used for loads having high inrush current only.
टीडीआर आउटपुट का प्रयोग हाई इनरश वाले लोड के लिए ही करें।

I. EARTH

Terminal block for Earth connection.
अर्थ कनेक्शन के लिए टर्मिनल ब्लॉक दिया गया है।

5. UNPACKING & PLACEMENT

1. Unpacking: On receiving the UPS, inspect for any transit damage. The packaging can be saved for future use.

यूपीएस को लेते समय इस बात को सुनिश्चित कर ले कि यूपीएस क्षतिग्रस्त तो नहीं है। पैकिंग को भविष्य में उपयोग के लिए संग्राल के रखे।

2. Placement: UPS shall be kept at a place which is protected from dust, water, temperature and humidity.

यूपीएस को ऐसे जगह पर लगाएँ जो धूल, पानी, ताप और आर्द्रता से सुरक्षित हो।

6. INSTALLATION DIAGRAMS

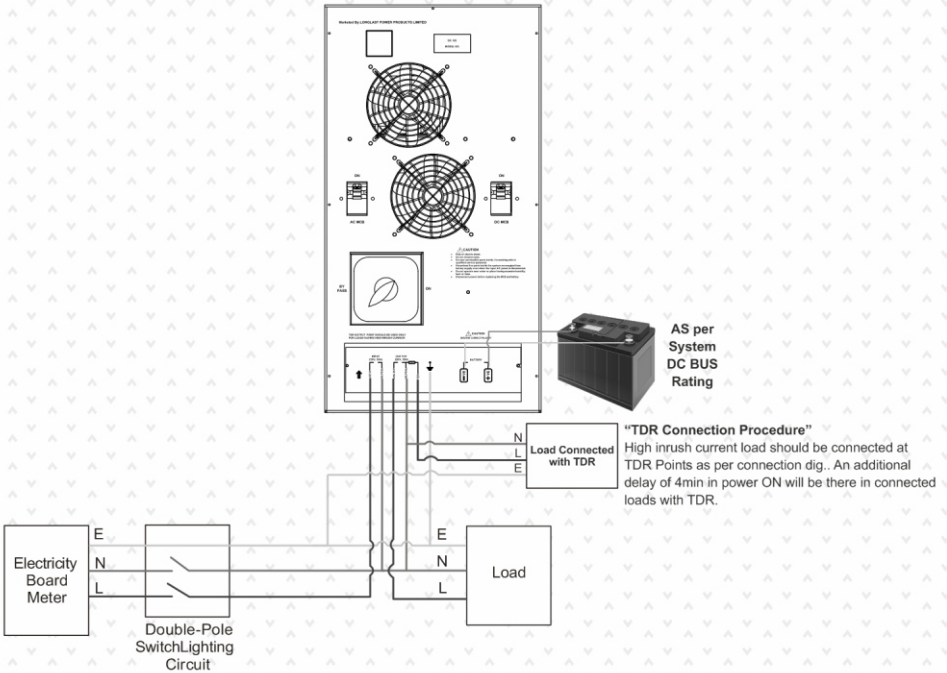
1). BATTERY INSTALLATION

CAUTION: Battery polarity must be checked before connections. Wrong polarity connection with UPS will cause Reverse Protection Fuse Blown and may lead to Fire Hazards.

Installation shall be done by qualified technician.

- Take precautions while connecting the battery cable to the battery post, avoid short circuit by spanner etc.
- Battery terminals and thimble etc., should be cleaned and properly fastened otherwise it may give false indications of battery charged and low battery trips.

2). CONNECTION DIAGRAM OF UPS WITH MAINS & BATTERY



7. STEPS FOR UPS INSTALLATION:

- To be done by a competent & knowledgeable person.
- Switch OFF the supply to the distribution point to which the UPS is to be connected.
- Check the building wiring. Improper building wiring could result in equipment damage that is not covered in warranty.
- Connect the battery/batteries to UPS as per its correct polarity.
- Keep the front switch of UPS on OFF position.
- Switch ON the front switch & measures the output voltage on output terminal block, if it is as per specification then switch off the UPS.
- Connect the Load wire to the output terminal block located on the rear panel of UPS.
- Switch ON the front Switch of the UPS.
- Gradually put the load on UPS.
- Connect input plug to input terminal block located on the rear panel of UPS in correct polarity .

यूपीएस लगाने के तरीके:

- इंस्टालेशन दक्ष इंजीनियर द्वारा ही करा जाना चाहिए।
- यूपीएस की मेंस सप्लाय को बंद कर दें।
- वायरिंग की सही से जांच कर लें, गलत वायरिंग यूपीएस की कार्यक्षमता पर असर डाल सकती है।
- बैटरी को यूपीएस के साथ करेक्ट पोलैरिटी में जोड़ें।
- यूपीएस को स्विच ऑफ की स्थिति में ही रखें बैटरी कनेक्ट करने के बाद स्विच ऑन करें और आउटपुट वोलटेज माप लें, यदि यह निर्देशित रेंज में है तो स्विच ऑफ कर दें।
- आउटपुट के तारों को आउटपुट टर्मिनल में डालें और लोड ऑन करें।
- मेंस इनपुट के प्लग को सही पोलैरिटी में इनपुट प्वाइंट में कनेक्ट करें।

8. TROUBLESHOOTING

This section provides with troubleshooting tips to identify and solve most of the common problems that might occur.
इस अनुभाग में समस्या समाधान के सुझाव दिए गए हैं ताकि आप समस्याओं को, जो भविष्य में आ सकती हैं, समझ और समाधान कर सकें।

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE(S)	ACTION RECOMMENDED
A. The mains supply is normal but... a) The MAINS ON symbol is not displaying on LCD. The UPS is either working on battery or battery has exhausted (BATT.LOW is glowing). b) Display shows 'ACbt'.	<ul style="list-style-type: none">• Line cord plug is loose.• Dead wall socket.• Mains input voltage too low and too high.• The MCB is trip	<ul style="list-style-type: none">• Fit the line cord plug properly.• Check the socket with any lamp etc.• Wait for mains to normalize.• Reset the MCB.
B. In the battery mode a). If the display is showing Battery Low (Lbt) b). Display shows 'otp'.	<ul style="list-style-type: none">• The battery may have got discharged from recent use.• The UPS has tripped due to overheating condition.	<ul style="list-style-type: none">• Recharge the battery after Mains restoration.• Call for authorised technician.
C.a). If the display is showing OVERLOAD (oLd) b). If the display is showing Short Circuit 'Sct' .	<ul style="list-style-type: none">• The UPS has tripped due to overload condition.• The UPS is tripped due to short circuit.	<ul style="list-style-type: none">• Reduce the load and turn the reset switch (on the front panel) on/off.• Switch off all loads and then turn on load one by one and if 'Sct' takes place again, call for authorised technician.

For any other problem, please contact our authorized service person.
अन्य किसी समस्या के समाधान हेतु हमारे अधिकृत व्यक्ति से संपर्क करें।

9. Technical Specification

Model		9075+	11075+
Apparent Power		7500VA	10000VA
Active Power		6000W	8000W
Input	Regulated UPS mode		
	Rated Voltage	230V AC	
	Undervoltage	180±5V	
	Undervoltage Restoration	190±5V	
	Overvoltage	260±5V	
	Overvoltage Restoration	250±5V	
	Unregulated ECO mode		
	Undervoltage	140±5V	
	Undervoltage Restoration	150±5V	
	Overvoltage	280±5V	
	Overvoltage Restoration	270±5V	
Output	Rated voltage (UPS Mode)	230V AC	
	Voltage (Mains Mode)	SAME AS INPUT	
	Frequency (UPS Mode)	50±1Hz	
	Frequency (Mains Mode)	SAME AS INPUT (45-55 Hz)	
	Overload	> 110%	
	Transfer Time(typical a.s.)	< 10 ms.	
Battery	Capacity*	60Ah-220Ah LEAD ACID TYPE/TUBULAR	
	Number	10	15
	Typical Recharge Time	8-10 hours approx.	
	Battery Boost Volatge	14.2V-14.6V (±0.2V)	
	Protection	LOW BATTERY	
*TDR	TDR Delay	4Min approx	
Physical	Net weight (Kg.)	71.62kg	77.08kg
	Gross weight (Kg.)	87.60kg	109.00kg
	Dimension (LxWxH)(mm)	300x471x560	

Technical Specification

Front LCD Displays	Load Percentage	Displays "L085%"
	Time to Charge & Discharge	Display time to charge or discharge in HH:MM
	Overload	Displays "old"
	Short Circuit	Displays "sct"
	AC MCB Trip	Displays "AC:bt"
	DC MCB Trip	Displays "DC:bt"
	No Load	Displays "nld"
	Overtemperature	Displays "otp"
	Battery Low	Displays "Lbt" when batt. completely discharged
	Battery High Cut	Displays "btHI" When battery voltage > 230
	Temp. Sensor Failed	Displays "tSFL" When internal failure
	Battery Level Symbol	Displays battery level available
	Charging Symbol	Displays when battery is charging
	Mains Symbol	Displays spark symbol
	Mode Selection	Displays ECO or UPS Mode
	Fault Symbol	Displays if there any fault or trip condition
Alarms	UPS (Inverter)	5 Beeps of 1Sec. each
	Low Battery	1 Beep of 10Sec.
	Battery High Cut	1 Beep of 10Sec.
	NO Load shutdown	1 Beep of 10Sec.
	Short Circuit	1 Beep of 10Sec.
	Overload shutdown	1 Beep of 10Sec.
	Low Battery Warning	10 Beeps of 1Sec. each
	Mains MCB Trip	1 Beep of 10Sec.
	Over Temperature	1 Beep of 10Sec.
	Battery MCB Trip	1 Beep of 10Sec.
	Temp. Sensor Failed	1 Beep of 10Sec.
Environmental	Operating Temperature	0-45°C (32-113°F)
	Storage Temperature	0-45°C (32-113°F)
	Humidity	0-95% RH non-condensing

Due to continuous product improvement, the specifications are subject to change without notice.

* TDR ON Time ~4Min. and it can add additional 4 Min delay in AC startup during power failure.

* Recommended AC rating upto: 1.5 Ton, 3Star rated.

***AC (Air Conditioner) Operating Mode :**

Unit works fine in Eco/UPS Mode for Inverter AC or Normal AC with stabilizer.

For Normal AC without stabilizer unit to be used in UPS Mode only.

10. Warranty

Longlast Power Products Limited warrants its UPS to be free from defects in materials and workmanship. This obligation is limited to servicing any instrument or part returned to the authorised service centre for that purpose and to making good any parts thereof which shall, within the warranty period, be returned to the Company or authorised service centre under a written intimation and which to the Company's satisfaction be found defective. The Company reserves the right to decide as to whether the repair work should be carried out in the Company's service centre or at site or at any other place. The freight incurred for to and fro dispatch of the defective material will have to be borne by the customer and the transit risk for the material will rest with the purchaser.

The warranty covers all parts and will last for a period of 24 months from the date of sale to consumer / dispatch of the instrument if used within its specifications. The warranty for the replaced components will lapse along with that of the main instrument. Longlast Power Products Limited reserves the right to make changes in design and specifications without notice and without any obligation to install such changes on units previously supplied.

In no event will the Company, that is Longlast Power Products Limited, its Distributors and/ or Dealers be liable for personal injury, damages to property, consequential or incidental damages or for any expenses incurred by the buyer or user, due to use or sale of UPSs sold by Longlast Power Products Limited directly or through its authorised Distributors/ Dealers or any third party under any circumstances, whether based on tort or breach of contract claims or on any other basis, to the extent these damages may be disclaimed by law. Except as expressly provided herein, the Company makes no warranties, and disclaims all warranties, representations and guarantees (whether expressly, implied or statutory), including, but not limited to, any implied merchantability or fitness for a particular purpose.

Until superseded otherwise or in contractual form, this warranty is made expressly in lieu of all other liabilities and obligations on part of Longlast Power Products Limited. Title to the instrument passes to the buyer upon delivery to the common carrier.

- Our instruments are warranted solely against poor workmanship and use of faulty material resulting in damage that may arise despite normal operation and usage of the appliance, as prescribed in the operating manual. This warranty does not cover any other aspect, including defects arising by reasons of accidents, abuse, misuse, neglect, improper installation (if not undertaken by the company or its representative), fire, flood or other act of God or any other natural calamities. Consequences of any other un-authorised repairs done or carried out will have to be borne by the purchaser.
- The problem of Thermal Circuit Breaker blown will not be included in the warranty of the product. The services given for the same will be a paid service.
- This warranty is not valid if the serial number and/or warranty seal of the Amaze UPS has been deleted, defected or altered.
- Any accessories (like battery, battery trolley, LED/LCD, plastic parts or any house hold goods etc.) connected to the instrument will not be covered under this warranty.
- All disputes for and/ or in connection with the instrument or the warranty in respect thereof shall be subject to the exclusive jurisdiction of courts of Delhi only.

IMPORTANT:

In the event of an instrument requiring servicing at our authorised service center, the following procedure should be adopted.

- The instrument must be securely packed, preferably in its original packing.
- The instrument should be despatched on Freight-prepaid basis duly insured.
- One of our Service/ Sales Executives should be informed of the Goods Receipt No. and date of dispatch along with the name of the carrier.
- Amaze reserve the right to charge the consignee for any damage incurred during transit.
- This warranty card should be kept intact as the same will be required along with the original invoice to process the claim.

11. SERVICE

In the unlikely event if you are facing a problem that has not been sorted out by troubleshooting, kindly adopt the following procedure, complaints may be logged on our toll free number 1800 103 3039. You can also email at : care@amaze-india.com.

यदि आपकी समस्याएँ आकस्मिक, समस्याओं में लिखे तरीके से नहीं सुलझती तो आप हमारे toll free number 1800 103 3039 पर सम्पर्क करें तथा अपनी समस्याएँ care@amaze-india.com पर ई-मेल भी कर सकते हैं।

12. EQUIPMENT DETAILS

MODEL : AMAZE HKVA	Sr. No. :	
AN9075+ <input type="checkbox"/>		
AN11075+ <input type="checkbox"/>		

AMAZE

Longlast Power Products Limited

Plot No. 94, Sector-5, Pocket-N1, Bawana, Delhi-110039

Toll Free Helpline: 1800 103 3039

E-mail : care@amaze-india.com | Website: www.amaze-india.com